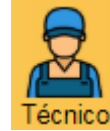


## Reporte Técnico



Se agregó el icono TECNICO, el cual despliega las siguientes opciones. Este icono se encuentra en el menu Administración y despues se muestra el icono.

Actividades Técnico | Reporte Actividades Técnico | Captura CRC | Canales

Técnico: Selecciona

Actividad

Guardar

En la pestaña “Actividades Técnico”, al final del día el técnico deberá de alimentar esta sección con todas las actividades que realizo. Podrá poner todo lo relacionado a su trabajo diario, si hubo quejas, anomalías, trabajos que realizo, etc. a detalle todas las tareas elaboradas.

Para ello tendrá que seleccionar en el campo Técnico, su nombre y despues en el espacio de actividades, escribir todo lo que realizo durante el día.

Al finalizar de capturar sus actividades debera dar clic en el botón GUARDAR para que los comentarios sean almacenados en la base de datos.

Después, en la siguiente pestaña “Reporte Actividades Técnico”, se emitira el reporte de lo que realizo el técnico en dichas fechas.

Pedira el nombre y rango de fechas, para posteriormente mostrarlo en pantalla o enviarlo como reporte de excel.

Actividades Técnico | Reporte Actividades Técnico | Captura CRC | Canales

Técnico: Jose Antonio León Le

Fecha Inicio: 11/06/2019

Fecha Fin: 11/06/2019

Técnico	Fecha	Comentario
Jose Antonio León Le	2019-06-11 22:37:59	El día de hoy realice instalaciones en Panindicuaro donde quedaron funcionando al 100%, en la casa X realice el trabajo de fallas de imagen, para ello tuve que cablear parte de la habitación donde llega la señal. Tuve un percance ya que se me poncho la llanta y me tarde como 30 minutos en arreglarlo. Me comenta la señora MARIA LUISA de Panindicuaro que le fallaba mucho la señal y detecte que era porque los cables estaban desgastados, procedi al cambio de los mismos.

Aquí se detallara día a día el trabajo de cada técnico.

## Reporte CRC

Siguiendo el orden de la pantalla anterior, en la pestaña “Captura CRC”, se procederá a capturar el estado del CRC como se muestra a continuación.

The screenshot shows the 'Captura CRC' form with the following fields and values:

Receptor	Huawei	Observaciones	Nuevo
Propietario	Huawei	Fallas	Fallan mucho ciertos canales
Proveedor	Huawei	Fecha Falla	11/06/2019
Situación del equipo	Buen Estado	Canales	...
Dado o comprado	Comprado		
Número de Serie	78676876767asas		
Ubicación del equipo	Local Panindicuaro		

En donde capturaremos los datos necesarios del CRC que se piden y agregar la lista de canales que se tienen en el CRC actualmente.

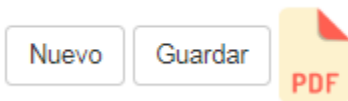
Para dar de alta los canales, nos vamos a la sección “Canales” y ahí los daremos de alta.

The screenshot shows the 'Canales' form with the following fields and values:

Buscar Canal	...
Canal	2
Señal	Canal de las Estrellas
Descripción	Canal de las Estrellas tu canal

Buttons: Nuevo, Guardar

Por último, para poder ver el informe del CRC, al seleccionar un CRC al lado derecho del botón guardar aparecerá el informe para generarlo.



Nota: Este reporte solo se llena una vez y se actualiza de acuerdo al estado del CRC.